

Algemene voorwaarden Jansen Groen

Jansen Groen · Stationsplein 18A, 6081 AJ Haalen · KvK 78188334 · info@jansengroen.nl · versie september 2026

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Jansen Groen

Jansen Groen, gevestigd aan Stationsplein 18A, 6081 AJ Haalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78188334.

b. Werkzaamheden

1. boomverzorging, waaronder het kappen, snoeien, planten en verplanten van bomen, het verwijderen van boomstronken en het uitvoeren van boomcontroles;
2. tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden voor de aanleg van terrein- en groenvoorzieningen, binnen en buiten;
3. tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden voor het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, binnen en buiten;
4. het aan- en afvoeren van groen en het leveren van de materialen die voor de onder 1 tot en met 3 genoemde werkzaamheden nodig zijn;
5. het geven van adviezen en het opstellen van plannen en begrotingen voor deze werkzaamheden.

Alle werkzaamheden die in samenhang hiermee worden uitgevoerd, vallen eveneens onder deze voorwaarden.

c. Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Jansen Groen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen als omschreven onder b.

d. Consument

Een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

e. Aangenomen werk

Werkzaamheden die tussen opdrachtgever en Jansen Groen zijn overeengekomen tegen een vooraf vastgesteld bedrag.

f. Vrij- of regiewerk

Alle werkzaamheden die niet als aangenomen werk (onder e) zijn overeengekomen.

g. Uurloon

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende één uur door één persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden geldende loonregelingen voor de branche, verhoogd met opslagen voor sociale lasten, bedrijfskosten en ondernemingsbeloning. In rekening worden gebracht alle uren die voor de opdrachtgever zijn gewerkt, inclusief de reistijd naar en van het werk.

h. Materialen

Levende materialen: biologische producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of zich te ontwikkelen, en zand, grond, teelaarde en compost. Dode materialen: alle overige producten en materialen.

i. Bedragen en prijzen

Bedragen en prijzen in offertes en overeenkomsten met een consument zijn inclusief btw. Bedragen en prijzen in offertes en overeenkomsten met andere opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Jansen Groen. Jansen Groen stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte. Ze zijn ook te raadplegen via jansengroen.nl/voorwaarden.
2. Voor bos- en natuurwerk kan Jansen Groen in de offerte of overeenkomst de Algemene Voorwaarden van SKBNL 2020 voor de Aanneming van Werken van toepassing verklaren. In dat geval gaan die voorwaarden

voor op deze voorwaarden.

3. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
4. Afspraken zijn alleen bindend als ze zijn gemaakt met of schriftelijk bevestigd door Daan Jansen of Bart Jansen.

ARTIKEL 3 – OFFERTE EN OVEREENKOMST

1. Offertes zijn vrijblijvend en gelden drie maanden na de datum van de offerte, tenzij in de offerte een andere geldigheidstermijn staat. Na die termijn kunnen aan de offerte geen rechten meer worden ontleend.
2. De offerte bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te leveren goederen en de te verrichten werkzaamheden, op basis van de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om de offerte goed te kunnen beoordelen.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, of wanneer Jansen Groen met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen.
4. Jansen Groen behoudt het auteursrecht op ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen die bij de offerte worden verstrekt. Deze blijven eigendom van Jansen Groen en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
5. Wordt de opdracht niet aan Jansen Groen gegund, dan geeft de opdrachtgever de in lid 4 bedoelde stukken binnen 30 dagen na de offertedatum terug. Gebeurt dat niet, dan mag Jansen Groen de werkelijk bestede tijd voor het maken daarvan in rekening brengen.
6. Ontwerpen, tekeningen en schetsen mogen alleen bij de opdrachtgever blijven als daar vooraf een vaste prijs voor is afgesproken.

ARTIKEL 4 – BEDENKTIJD VOOR CONSUMENTEN

1. Sluit een consument de overeenkomst buiten de bedrijfsruimte van Jansen Groen (bijvoorbeeld bij de consument thuis) of op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon), dan heeft de consument het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te ontbinden. Jansen Groen informeert de consument hierover in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Wil de consument dat Jansen Groen binnen deze bedenktijd met de werkzaamheden begint, dan vraagt de consument daar uitdrukkelijk om. Ontbindt de consument daarna alsnog, dan betaalt de consument een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van de werkzaamheden dat al is uitgevoerd.
3. Het recht op ontbinding vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, als de consument daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en heeft verklaard te weten dat het recht dan vervalt. Het geldt ook niet voor dringende werkzaamheden die de consument zelf met spoed heeft gevraagd.

ARTIKEL 5 – LEVERINGEN, GARANTIE EN UITVOERING

1. Leveringen die geen onderdeel zijn van aangenomen werk, worden afzonderlijk in rekening gebracht, samen met de vergoeding voor transport, verwerking en/of aanbrengen.
2. Jansen Groen staat in voor de soortechtheid van de geleverde materialen en beplanting, zoals omschreven in de offerte. Jansen Groen ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een goede kwaliteit van te leveren zand, grond, teelaarde, compost en funderings- of verhardingsmateriaal, met inachtneming van de wettelijke eisen en afgestemd op het gebruiksdoel.
3. Jansen Groen staat gedurende één jaar in voor de groei van door Jansen Groen geleverde en geplante planten en voor de ontkieming van geleverde zaden, behalve bij overmacht. Deze garantie vervalt als een onafhankelijke deskundige vaststelt dat de opdrachtgever de beplanting heeft verwaarloosd of niet heeft verzorgd volgens de aanwijzingen van Jansen Groen.
4. Op straatwerk geeft Jansen Groen één jaar garantie tegen verzakking.
5. Op houtwerk zoals steigers, vlonders en beschoeiingen geeft Jansen Groen twee jaar garantie tegen verzakking, mits in de watergang langs de beschoeiing geen bagger- of graafwerkzaamheden plaatsvinden, zoals het uitdiepen van de watergang.

6. De opdrachtgever meldt vóór aanvang van graaf- of stobbenfreeswerk waar kabels en leidingen liggen. Tenzij anders is afgesproken, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de verplichte graafmelding (KLIC-melding). Jansen Groen is niet aansprakelijk voor schade aan kabels en leidingen die niet vooraf zijn aangegeven.
7. Komt bij het versnipperen van takken door toedoen van de opdrachtgever metaal of ander vreemd materiaal in de machine, dan worden de herstellkosten aan de opdrachtgever doorberekend.
8. Jansen Groen geeft geen garantie op schade aan beplanting die ontstaat doordat de opdrachtgever een drainage- of beregeningssysteem verkeerd gebruikt.

ARTIKEL 6 – MEER- EN MINDERWERK

1. Wijzigingen in aangenomen werk die tot een hogere prijs leiden, gelden als meerwerk; wijzigingen die tot een lagere prijs leiden, als minderwerk.
2. Meer- en minderwerk worden met de opdrachtgever verrekend. De verplichting tot betaling van de overeengekomen hoofdsom blijft daarbij bestaan.

ARTIKEL 7 – TRANSPORT

Goederen en materialen zijn tijdens het transport voor risico van Jansen Groen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8 – UITVOERBAARHEID EN OVERMACHT

1. Kunnen werkzaamheden door weers- of terreinomstandigheden niet op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn worden uitgevoerd, dan mag Jansen Groen die werkzaamheden onderbreken zolang de omstandigheden duren. Jansen Groen mag het planten daarna verder uitstellen als dat nodig is om de aanslag van de beplanting te kunnen garanderen. Jansen Groen overlegt hierover met de opdrachtgever.
2. Kunnen de werkzaamheden door overmacht aan de kant van de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan geeft dat geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs. Duurt de overmacht langer, dan overleggen partijen over de prijs voor de resterende periode.
3. Als overmacht aan de kant van de opdrachtgever geldt niet dat Jansen Groen niet volgens de overeenkomst kan werken omdat andere of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet op tijd zijn uitgevoerd.
4. Kunnen de werkzaamheden door overmacht aan de kant van Jansen Groen tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan neemt Jansen Groen direct contact op met de opdrachtgever om een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

ARTIKEL 9 – OPLEVERING

Aangenomen werk is opgeleverd wanneer het volledig is uitgevoerd en Jansen Groen dit uitdrukkelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld. Kan een onderdeel niet tegelijk met het werk worden geleverd, dan kan de oplevering toch plaatsvinden. De opdrachtgever mag dan een vooraf afgesproken, redelijk bedrag inhouden totdat dat onderdeel is geleverd. Jansen Groen bevestigt dit schriftelijk.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Jansen Groen is aansprakelijk voor schade aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van personen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan door nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelen van Jansen Groen, haar personeel of haar onderaannemers.
2. Jansen Groen is niet aansprakelijk voor de beplanting die bij het begin van de werkzaamheden al aanwezig was, noch voor de toestand van de bodem. De garantie uit artikel 5 lid 3 geldt niet voor die beplanting, omdat de toestand daarvan vaak moeilijk te beoordelen is.

ARTIKEL 11 – KLACHTEN

1. De opdrachtgever controleert het werk bij oplevering of overhandiging op zichtbare gebreken.

2. Zichtbare gebreken meldt een opdrachtgever die geen consument is binnen acht dagen na oplevering of overhandiging schriftelijk bij Jansen Groen. Een consument meldt gebreken binnen bekwame tijd nadat hij ze heeft ontdekt; een melding binnen twee maanden na ontdekking is altijd op tijd.
3. Jansen Groen beoordeelt elke klacht afzonderlijk en laat de opdrachtgever weten hoe de klacht wordt afgehandeld.

ARTIKEL 12 – BETALING

1. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Een opdrachtgever die geen consument is, mag het factuurbedrag niet verrekenen met een vordering op Jansen Groen.
3. Is de betalingstermijn verstreken, dan stuurt Jansen Groen een betalingsherinnering. Een consument krijgt daarin een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen, met vermelding van de incassokosten die anders in rekening worden gebracht. Een andere opdrachtgever krijgt een termijn van acht dagen.
4. Wordt ook na die termijn niet betaald, dan is de opdrachtgever in verzuim en mag Jansen Groen de vordering uit handen geven. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd; voor een opdrachtgever die geen consument is, is dat de wettelijke handelsrente. Daarnaast betaalt de opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten; voor consumenten gelden daarbij de wettelijke maximumbedragen.
5. Contante betalingen kunnen alleen worden gedaan aan Daan Jansen of Bart Jansen. Betaling aan andere medewerkers zonder uitdrukkelijke volmacht geldt niet als betaling.

ARTIKEL 13 – PRIJSWIJZIGINGEN

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de materiaalprijzen, vervoerskosten, lonen, verzekeringspremies, belastingen, heffingen en andere prijsbepalende factoren op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. Bij onderhoudsovereenkomsten mag Jansen Groen de prijzen tussentijds aanpassen als gevolg van wijzigingen in de cao, in de sociale lasten voor de branche, in wetten of overheidsbesluiten, of in de brandstofkosten. Aanpassingen van de loonkosten worden in de regel twee keer per jaar doorgevoerd, per 1 januari en/of per 1 juli; aanpassingen van brandstofkosten op het moment dat ze optreden.
3. Verhoogt Jansen Groen de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met een consument, dan mag de consument de overeenkomst ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

ARTIKEL 14 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Geleverde goederen blijven eigendom van Jansen Groen totdat ze volledig zijn betaald.

ARTIKEL 15 – ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten voor onderhoud als bedoeld in artikel 1 onder b, sub 3, worden aangegaan voor de duur die in de offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging staat. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Een consument kan een onderhoudsovereenkomst die stilzwijgend is verlengd, altijd opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

ARTIKEL 16 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jansen Groen is gevestigd, voor zover de wet dat toestaat. Een consument kan binnen een maand nadat Jansen Groen zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.